

MODULO DI RESO O RECLAMO DELLA MERCE

ISTRUZIONI PER IL RESO

Il cliente ha diritto di richiedere il reso entro 14 giorni dalla data di ricezione dei prodotti. La spedizione di reso è a carico del cliente. La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti, anche con un eventuale bonus, altrimenti verrà detratto dall'importo del tuo rimborso!

Il pacco da rendere dovrà essere spedito all'indirizzo:

Ongaro s.r.o.
J. Jesenskeho, 11
96001 – Zvolen, Slovacchia
+421917886601

Una volta verificato quanto sopra provvederemo a rimborsare l'importo dei prodotti entro un termine massimo di 14 giorni.

In caso di pagamento con bonifico bancario, indicare l'IBAN _____

IL CLIENTE:

Nome e cognome:

Numero d'ordine (si trova sulla fattura):

RESO DELLA MERCE ENTRO IL PERIODO DI 14 GIORNI

Nome l'articolo restituito (riportata sulla fattura):

Motivo (facoltativo):

RECLAMO

Nome l'articolo reclamato (riportata sulla fattura):

Motivo del reclamo/descrizione del difetto:

Il tuo reclamo sarà gestito da un tecnico reclami e sarai informato sullo stato di avanzamento. Se restituisci la merce entro il termine legale di 14 giorni a causa del recesso dal contratto, ti rimborseremo il pagamento sul tuo conto bancario entro 7 giorni lavorativi dalla consegna della merce

